

Echelle de qualité des soins en consultation (EQS-C ©)

VOTRE DERNIERE CONSULTATION AU CAPPI JONCTION

Vous êtes globalement satisfait de votre prise en charge au CAPPI Jonction

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

Prendre un rendez-vous ou contacter le service

J'ai facilement pu joindre le service par téléphone pour prendre rendez-vous

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

La personne du service qui m'a répondu au téléphone était aimable

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

J'ai pu obtenir un rendez-vous dans un délai acceptable

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

J'ai pu obtenir un rendez-vous à un jour et une heure qui me convenaient

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

En cas de problème, je peux joindre par téléphone quelqu'un du service qui peut m'aider ou m'orienter

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

En cas d'urgence, je peux avoir un rendez-vous rapidement dans ce service

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

A l'hôpital, avant de voir le médecin

Dans l'hôpital, la consultation est bien indiquée

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

Les démarches administratives (aller à la caisse, faire les papiers, payer) ont été simples et rapides

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

Le personnel d'accueil de la consultation a été disponible et aimable avec moi

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

Les locaux de la consultation sont propres

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

La salle d'attente est accueillante

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

J'ai vu le médecin à l'heure prévue

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

J'ai été informé(e) du temps d'attente à prévoir

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

Le temps d'attente a été raisonnable

1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

Voici des opinions que l'on entend parfois sur les consultations à l'hôpital.

Pour chaque proposition, cochez la case qui correspond le mieux à votre propre expérience. Vos réponses sont confidentielles : elles seront analysées de façon strictement anonyme.

Le consultation avec le médecin

Le médecin ...

... m'a accueilli(e) chaleureusement
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

... s'est intéressé à moi et pas seulement à ma maladie
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

... a pris le temps qu'il fallait avec moi
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

... m'a examiné(e) attentivement
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

... m'a expliqué pendant la consultation ce qu'il faisait, ce qu'il constatait ...
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

... s'est préoccupé de savoir si j'avais des douleurs
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

... m'a demandé si je prenais des médicaments pour d'autres problèmes de santé
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

... m'a prévenu(e) des effets gênants possibles du traitement (médicament, opération ...)
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

... a tenu compte de mon avis
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

... m'a expliqué ses décisions
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

J'ai obtenu les informations que j'attendais
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

Le médecin de cette consultation est en contact avec mon généraliste ou les autres médecins qui me suivent
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

J'ai suivi les prescriptions du médecin (médicaments, prise de sang, radio, régime, ...)
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord 6 Non concerné

J'ai l'intention de continuer à être suivi(e) dans ce service si nécessaire
 1 Pas du tout d'accord 2 Pas vraiment d'accord 3 Plutôt d'accord 4 D'accord 5 Tout à fait d'accord

Vous

Vous êtes 1 un homme 2 une femme

Votre âge : ans

Avez-vous honoré votre avant-dernière consultation ?
 1 Oui 2 Non

Actuellement, êtes-vous satisfait(e) de votre vie EN GENERAL (en dehors de la consultation) ?
(cocher une case entre 1 pour = pas du tout satisfait = et 7 pour = tout à fait satisfait =)
 1 Pas du tout satisfait(e) 2 3 4 5 6 7 Tout à fait satisfait(e)

Bénéficiez-vous également d'un suivi :
 1 infirmier 2 psychologique 3 social

A votre avis, que faudrait-il améliorer en priorité dans cette consultation ?

.....

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION
 Échelle de qualité des soins en consultation (EQS-C)
 Copyright © – J Gasquet et al. *Health Qual Life Outcomes* ; 2004, 2(1): 43